



УТВЕРЖДАЮ

Директор по управлению розничной  
сетью и клиентскому обслуживанию  
Блока по операционному управлению

  
\_\_\_\_\_ В.А. Ли

«15» \_\_\_\_\_ января 2018 г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ  
к конвертам почтовым немаркированным

## 1. Определения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения.

**Конверт** - плоская прямоугольная оболочка из бумаги, закрываемая липким или самоклеящимся клапаном, расположенным вдоль одной из ее сторон.

**Конверт иллюстрированный** - конверт с рисунком или рекламой.

**Лицевая сторона конверта** - наружная сторона конверта, не имеющая клапанов.

**Оборотная сторона конверта** - наружная сторона конверта, противоположная лицевой стороне.

**Зона адреса** - место на лицевой стороне конверта, отведенное для нанесения адресной информации.

**Окно** - вырез прямоугольной формы в лицевой стороне конверта для визуального прочтения через него адреса получателя.

**Кодовый штамп** - трафарет для написания цифр индекса объекта почтовой связи адресата с реперными метками, обеспечивающими машинное чтение указанных цифр.

## 2. Область применения и размеры

2.1. Конверты почтовые немаркированные (далее – конверты) предназначены для пересылки почтовых отправлений. Конверты должны изготавливаться в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99, и настоящими техническими требованиями.

2.2. Размеры конвертов представлены в таблице 1:

Таблица 1

Обозначение конверта по ИСО 269 -85	Размеры конверта, мм	
	Высота $H$	Длина $L$
C6	114	162
DL/ E65	110	220
C5	162	229
C4	229	324
B4	250	353
C6/C5	114	229

2.3. Общий вид лицевой стороны конвертов представлен в приложении № 1 и приложении № 2 к настоящим техническим требованиям. На лицевой стороне конверта в приложении № 1 изображена иллюстрация «город», используемая на конвертах для ОПС Будущего. Для всех других ОПС, может использоваться любая другая иллюстрация, согласованная с подразделением ФГУП «Почта России», отвечающим за разработку, развитие и применение фирменного стиля. По заказу ФГУП «Почта России» конверт может изготавливаться без иллюстрации: в зоне иллюстрации – чистое поле, а также в

варианте, когда конверт имеет чистое поле на всей лицевой стороне. По запросу изготовителей макеты конвертов или их элементы, предоставляются Департаментом маркетинга и развития бренда ФГУП «Почта России».

2.4. Тип конвертов по месту расположения закрывающего клапана – «В» по ГОСТ Р 51506 – 99 - конверты с верхним расположением клапана, у которых сгиб клапана совпадает с верхним (длинным) краем конверта относительно его лицевой стороны. По заказу ФГУП «Почта России» конверты изготавливаются с прямым клапаном, имеющим форму прямоугольника с закругленными углами, или с клапаном-автомат («кривой» клапан) для использования конвертов на конвертовальных машинах.

2.5. Параметры и характеристики конвертов представлены в приложении № 3, образцы конвертов представлены в приложениях № 4 - № 15 к настоящим техническим требованиям.

### **3. Конструктивные требования**

3.1. Конструкция конвертов в закрытом виде должна исключать доступ к вложению без повреждения конвертов.

3.2. Зазоры в нижних углах конвертов не должны превышать значений, разрешенных ГОСТ Р 51506 – 99:

- 1,5 мм в конвертах размерами 114x162мм и 110x220 мм;
- 2,0 мм в конвертах размерами 162x229 мм, 229x324 мм, 250x353.

3.3. Места склейки должны находиться только на оборотной стороне конвертов.

3.4. Ширина клеевого слоя в местах соединений сопрягаемых поверхностей конвертов должна иметь значения, разрешенные ГОСТ Р 51506 – 99:

- не менее 7 мм для конвертов размерами 114x162 мм, 110x220 мм;
- не менее 10 мм для конвертов размером 162x229 мм;
- не менее 15 мм для конвертов размерами 229x324 мм и 250x353 мм.

3.5. В соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 полоса клеевого состава, нанесенная на закрывающий клапан, не должна отступать от кромки клапана, вдоль которого она нанесена, более чем на 1,5 мм. Для конвертов с самоклеящимся закрывающим клапаном полоса клеевого состава не должна отступать от кромки клапана, вдоль которого она нанесена, более чем на 3 мм.

3.6. Конструкция конвертов должна исключать соприкосновение клеевого слоя, нанесенного на закрывающий клапан, с вложением (при закрытом конверте).

3.7. Конверты не должны иметь надорванные края, загнутые углы, складки, а также повреждения, нарушающие их целостность. Обрез свободных кромок конвертов должен быть ровным и без заусенцев.

3.8. Отклонение от прямолинейности краев конверта в продольном и поперечном направлениях не должно быть более значений, разрешенных ГОСТ Р 51506 – 99:

- более 1 мм для конвертов размерами 114x162 мм и 110x220 мм;

- более 2 мм для конвертов размерами 162x229 мм, 229x324 мм и 250x353 мм.

3.9. Конверты с прямым клапаном размерами 114x162, 110x220 мм, 162x229 мм, 229x324 могут изготавливаться с окнами на месте зоны адреса адресата в соответствии с приложением Б ГОСТ Р 51506-99. В этом случае они имеют обозначение: С6/О (114x162), DL/О (110x220 мм); С5/О (162x229 мм); С4/О (229x324 мм). Конверты размером 114x229 мм и размером 110x220 мм с клапаном-автомат изготавливаются с окном в правом нижнем углу (приложение № 15). Размер окна - 45x90 мм. Разрешаются допуски в соответствии с DIN 678-2-2008 «Конверты почтовые. Часть 2. Конверты для обработки на конвертовальных машинах».

3.10. Окно в конверте должно быть закрыто защитной пленкой в соответствии с п. 5.9 настоящих технических требований, прозрачность которой должна позволять визуальное прочтение через нее адресной информации. Защитная пленка должна быть закреплена по всему периметру окна и не должна иметь задирающих краев, затрудняющих вложение в конверт письменного сообщения. Лицевая сторона конвертов с окном оформляется в соответствии с приложениями №11, №12, №13, №14, № 15 к настоящим техническим требованиям. Конверт с окном может изготавливаться без иллюстрации: в зоне иллюстрации – чистое поле. Лицевая сторона конвертов С6/С5 и DL/Е65 с клапаном-автомат – чистое поле.

#### **4. Требования к оформлению конвертов.**

4.1. Оформление лицевой стороны конвертов представлено в приложении № 4 к настоящим техническим требованиям.

4.2. Элементы шестизначного кодового штампа на конвертах должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99, кроме цвета элементов. Цвет элементов кодового штампа - Reflex Blue. Элементы кодового штампа должны быть пропечатаны четко и равномерно. Контраст печати реперных меток (КПрм) кодового штампа относительно фона должен быть не менее 0,7.

4.3. Образец цифр почтового индекса для заполнения кодового штампа должен быть изображен на внешней стороне закрывающего клапана в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99.

4.4. Цвет надписей и рисунков, наносимых на конверты, указан в приложении № 3 к настоящим техническим требованиям.

4.5. Линии угловой метки, направляющие линии в зоне адреса получателя и в зоне адреса отправителя должны быть пунктирными. Толщина пунктира указана в приложении № 3 к настоящим техническим требованиям.

4.6. Цвет и шрифт печати слов «Отправитель», «Получатель», «Адрес», «Телефон», «Индекс», нанесенных на конверты С6, С5, С4, В4, DL, а также слов «Отправитель; From», «Получатель; To», «Телефон; Telephone», нанесенных на конверты DL, использующиеся для пересылки международных почтовых отправлений, цвет логотипа «орел» выполняется в соответствии с приложением № 3 к настоящим техническим требованиям.

4.7. Слова «PAR AVION (АВИА)» на конвертах авиа должны быть

напечатаны шрифтом HelveticaNeueCyr Roman 12Pt и расположены в соответствии с приложением № 2 к настоящим техническим требованиям.

4.8. Цветные полосы окантовки на конвертах для почтового авиаотправления должны быть красного и синего цветов с геометрическими размерами в соответствии с приложением Ж к ГОСТ Р 51506 – 99. Цвет полос: синий - Pantone Reflex Blue, красный - Pantone 485.

4.9. На оборотной стороне конвертов всех разновидностей, должны быть нанесены следующие выходные сведения:

- наименование (товарный знак) издателя;
- наименование (товарный знак) изготовителя;
- номер и дата заказа;
- год выпуска;
- буквенное обозначение (аббревиатура) материала, из которого изготовлен конверт (в соответствии с ТР ТС 005/2011);
- единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза – ЕАС, свидетельствующий о том, что конверт прошел процедуру подтверждения соответствия согласно статье 7 ТР ТС 005/2011.

По согласованию с ФГУП «Почта России» наименование (товарный знак) издателя и изготовителя можно располагать на внутренних сторонах конверта.

Шрифт и цвет печати выходных сведений должны обеспечивать ясность и четкость текста. Место расположения выходных сведений представлено в приложении № 16 к настоящим техническим требованиям.

4.10. На оборотной стороне конвертов всех разновидностей должен быть нанесен товарный штриховой код в стандарте European Article Number (EAN) в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 15420-2010. Место нанесения – справа от места расположения выходных сведений, указанного в приложении № 16, исключая попадание в зону, расположенную ниже 20 мм от нижнего края конверта.

## **5. Требования к сырью и материалам**

5.1. Конверты должны изготавливаться из бумаги белого цвета с непрозрачностью в видимом диапазоне светового излучения не менее 85 %. По заказу ФГУП «Почта России» может использоваться запечатанная бумага (заливка серым цветом), обеспечивающая заданную величину непрозрачности.

5.2. Для изготовления конвертов размерами 114x162 мм, 110x220 мм должна применяться бумага:

- офсетная № 1 и 2 марки А массой 1 м<sup>2</sup> 70 - 80 г по ГОСТ 9094-89;
- этикеточная марки А массой 1 м<sup>2</sup> 70 - 80 г по ГОСТ 7625-86.

В соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 допускается применять бумагу других сортов массой 1 м<sup>2</sup> 70 - 120 г, имеющую показатели гладкости, белизны, сорности не ниже указанных офсетной № 1 и 2 марки А массой 1 м<sup>2</sup> 70 - 80 г по ГОСТ 9094-89 и этикеточной марки А массой 1 м<sup>2</sup> 70 - 80 г по ГОСТ 7625-86.

5.3. Для изготовления конвертов размерами 162x229 мм, 229x324 мм, 250x353 мм должна применяться бумага:

- обложечная белая массой 1 м<sup>2</sup> 80 - 140 г по ГОСТ 20283-89;
- оберточная массой 1 м<sup>2</sup> 80 - 120 г по ГОСТ 8273-75;
- офсетная бумага массой 1 м<sup>2</sup> 100 г по ГОСТ 9094-89, цвет белый;
- бумага крафт массой 1 м<sup>2</sup> 90 г по ГОСТ 8273-75, цвет бурый. По согласованию с ФГУП «Почта России» цвет может быть белым.

В соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 допускается применять белую бумагу массой 1 м<sup>2</sup> 80 - 140 г, имеющую показатели гладкости и сорности не ниже указанных обложечной белой массой 1 м<sup>2</sup> 80 - 140 г по ГОСТ 20283-89 и оберточной массой 1 м<sup>2</sup> 80 - 120 г по ГОСТ 8273-75, а также офсетная бумага массой 1 м<sup>2</sup> 100 г по ГОСТ 9094-89.

5.4. Для изготовления конвертов с клапаном-автомат должна применяться офсетная бумага массой 1 м<sup>2</sup> 80 г по ГОСТ 9094-89, цвет белый.

5.5. Для изготовления конвертов допускается применение других бумагоподобных материалов, имеющих характеристики не хуже указанных в п.5.1, 5.2, 5.3, обладающих высокими потребительскими свойствами и технологичных в массовом производстве.

5.6. Для мест склейки конвертов, исключая закрывающий клапан, должен применяться клей ПВА по ГОСТ 18992-80.

Допускается использование клея других видов, обеспечивающего не меньшую прочность склейки сопрягаемых поверхностей конверта, чем указанный клей.

5.7. По заказу ФГУП «Почта России» для приклеивания закрывающего клапана может применяться:

5.7.1. Клей из декстрина по ГОСТ 6034-74. Допускается использование клея других видов, аналогичного по свойствам (включая гигиенические) декстриновому клею.

5.7.2. Силикон или иной самоклеящийся состав с защитой их съёмным адгезионным покрытием.

5.8. Клеевые составы, используемые при изготовлении конвертов, должны быть сертифицированы и разрешены к применению в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99.

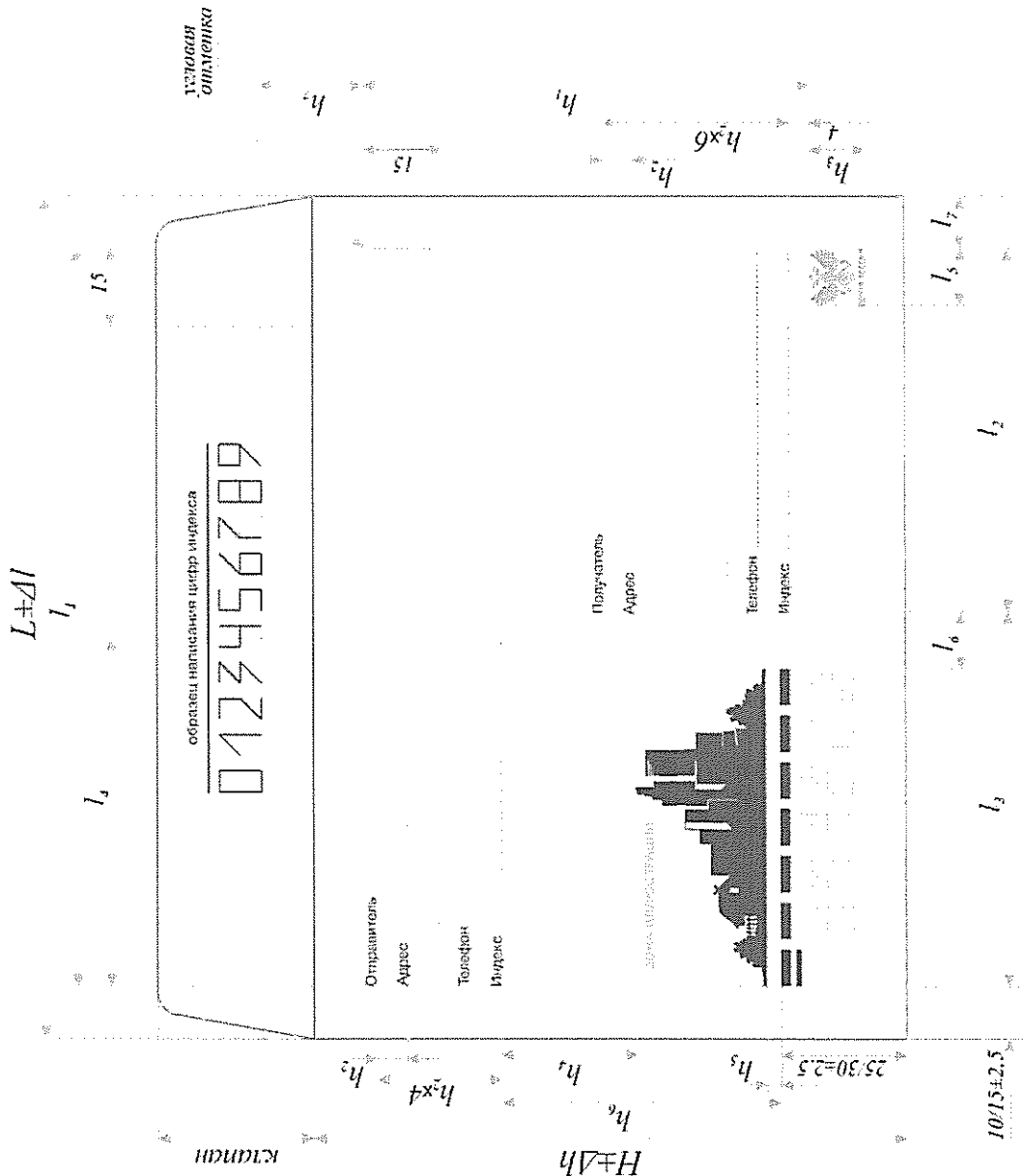
5.9. Для закрытия окон в конвертах с окнами должна использоваться прозрачная пленка в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 толщиной 25—35 мкм с оптической плотностью в видимом диапазоне светового излучения не более 0,2.

5.10. Надписи и изображения, наносимые на конверты, должны быть четкими, без подтеков, пятен и следов выпщипывания волокон бумаги. Пробельные участки должны быть без загрязнений и следов краски. Качество красок, нанесенных на конверты, должно быть таким, чтобы не оставлять следов на руках и одежде пользователей услугами почтовой связи и почтовых работников, не стираться под воздействием внешних факторов.

## **6. Упаковка, маркировка**

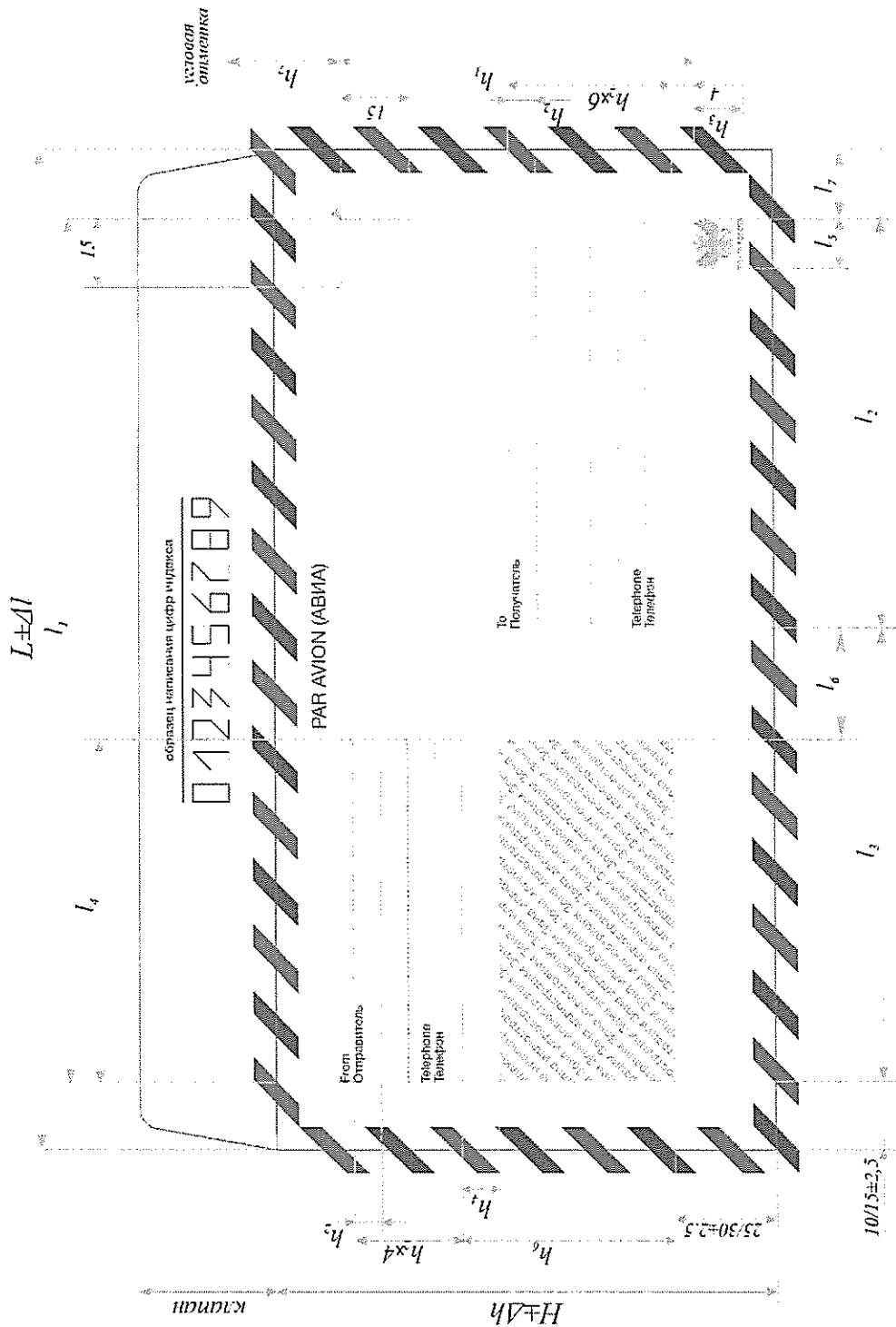
6.1. Упаковка готовых конвертов, маркировка пачек, транспортирование и хранение осуществляется по ГОСТ Р 51506 – 99.

### Оформление лицевой стороны конвертов<sup>1</sup>



1) На рисунке изображена иллюстрация «город».

### Оформление лицевой стороны конвертов авиа

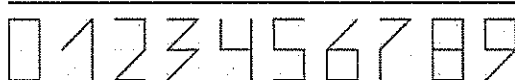






### Оформление лицевой стороны конвертов С6

образец написания цифр индекса



Отправитель .....

Адрес .....

Телефон .....

Индекс .....

Получатель .....

Адрес .....

Телефон .....

Индекс .....

Зона иностранной почты



# Оформление лицевой стороны конвертов С4

Область назначения (адрес индекс)

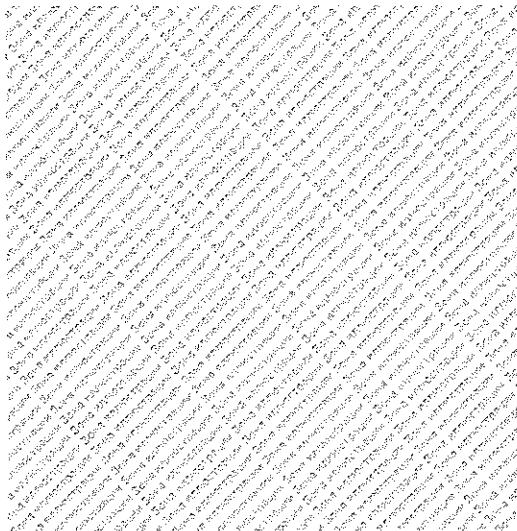
0123456789

Отправитель

Адрес

Телефон

Индекс



Получатель

Адрес

Телефон

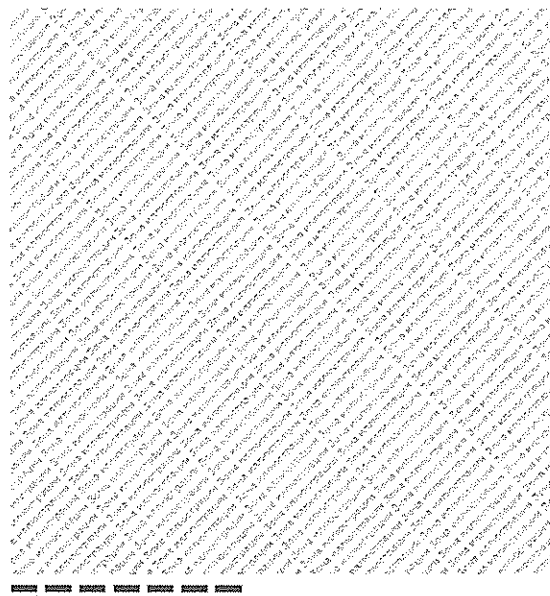
Индекс



### Оформление лицевой стороны конвертов В4

область почтового штемпеля  
0123456789

Отправитель .....  
Адрес .....  
Телефон .....  
Индекс .....



Получатель .....  
Адрес .....  
Телефон .....  
Индекс .....



# Оформление лицевой стороны конвертов DL

образец написания цифр индекса

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Отправитель .....

Адрес .....

Телефон .....

Индекс .....

01 - Республика Беларусь  
 02 - Минск  
 03 - Могилевская область  
 04 - Гомельская область  
 05 - Брестская область  
 06 - Витебская область  
 07 - Гродненская область  
 08 - Житомирская область  
 09 - Киевская область  
 10 - Львовская область  
 11 - Тернопольская область  
 12 - Винницкая область  
 13 - Черновицкая область  
 14 - Черкасская область  
 15 - Харьковская область  
 16 - Луганская область  
 17 - Донецкая область  
 18 - Закарпатская область  
 19 - Ивано-Франковская область  
 20 - Ровненская область  
 21 - Жарская область  
 22 - Волынская область  
 23 - Рязанская область  
 24 - Тамбовская область  
 25 - Пензенская область  
 26 - Саратовская область  
 27 - Волгоградская область  
 28 - Астраханская область  
 29 - Краснодарский край  
 30 - Ставропольский край  
 31 - Кабардино-Балкарская Республика  
 32 - Чеченская Республика  
 33 - Ингушская Республика  
 34 - Дагестанская Республика  
 35 - Северная Осетия-Алания  
 36 - Республика Адыгея  
 37 - Республика Карачаево-Черкесия  
 38 - Республика Северная Осетия-Алания  
 39 - Республика Тыва  
 40 - Республика Хакасия  
 41 - Алтайский край  
 42 - Кемеровская область  
 43 - Новосибирская область  
 44 - Томская область  
 45 - Красноярский край  
 46 - Иркутская область  
 47 - Читинская область  
 48 - Бурятия  
 49 - Республика Тыва  
 50 - Республика Хакасия  
 51 - Алтайский край  
 52 - Кемеровская область  
 53 - Новосибирская область  
 54 - Томская область  
 55 - Красноярский край  
 56 - Иркутская область  
 57 - Читинская область  
 58 - Бурятия  
 59 - Республика Тыва  
 60 - Республика Хакасия  
 61 - Алтайский край  
 62 - Кемеровская область  
 63 - Новосибирская область  
 64 - Томская область  
 65 - Красноярский край  
 66 - Иркутская область  
 67 - Читинская область  
 68 - Бурятия  
 69 - Республика Тыва  
 70 - Республика Хакасия  
 71 - Алтайский край  
 72 - Кемеровская область  
 73 - Новосибирская область  
 74 - Томская область  
 75 - Красноярский край  
 76 - Иркутская область  
 77 - Читинская область  
 78 - Бурятия  
 79 - Республика Тыва  
 80 - Республика Хакасия  
 81 - Алтайский край  
 82 - Кемеровская область  
 83 - Новосибирская область  
 84 - Томская область  
 85 - Красноярский край  
 86 - Иркутская область  
 87 - Читинская область  
 88 - Бурятия  
 89 - Республика Тыва  
 90 - Республика Хакасия  
 91 - Алтайский край  
 92 - Кемеровская область  
 93 - Новосибирская область  
 94 - Томская область  
 95 - Красноярский край  
 96 - Иркутская область  
 97 - Читинская область  
 98 - Бурятия  
 99 - Республика Тыва  
 00 - Республика Хакасия



Получатель .....


Адрес .....

Телефон .....

Индекс .....



## Оформление лицевой стороны конвертов DL, использующихся для пересылки международных писем<sup>1</sup>

<p>From Отправитель .....</p> <p>.....</p> <p>Telephone Телефон .....</p> <p>.....</p> <p><i>Address адрес Zone 1 International Зона 1 Международная Zone 2 International Зона 2 Международная Zone 3 International Зона 3 Международная Zone 4 International Зона 4 Международная Zone 5 International Зона 5 Международная Zone 6 International Зона 6 Международная Zone 7 International Зона 7 Международная Zone 8 International Зона 8 Международная Zone 9 International Зона 9 Международная Zone 10 International Зона 10 Международная Zone 11 International Зона 11 Международная Zone 12 International Зона 12 Международная Zone 13 International Зона 13 Международная Zone 14 International Зона 14 Международная Zone 15 International Зона 15 Международная Zone 16 International Зона 16 Международная Zone 17 International Зона 17 Международная Zone 18 International Зона 18 Международная Zone 19 International Зона 19 Международная Zone 20 International Зона 20 Международная Zone 21 International Зона 21 Международная Zone 22 International Зона 22 Международная Zone 23 International Зона 23 Международная Zone 24 International Зона 24 Международная Zone 25 International Зона 25 Международная Zone 26 International Зона 26 Международная Zone 27 International Зона 27 Международная Zone 28 International Зона 28 Международная Zone 29 International Зона 29 Международная Zone 30 International Зона 30 Международная Zone 31 International Зона 31 Международная Zone 32 International Зона 32 Международная Zone 33 International Зона 33 Международная Zone 34 International Зона 34 Международная Zone 35 International Зона 35 Международная Zone 36 International Зона 36 Международная Zone 37 International Зона 37 Международная Zone 38 International Зона 38 Международная Zone 39 International Зона 39 Международная Zone 40 International Зона 40 Международная Zone 41 International Зона 41 Международная Zone 42 International Зона 42 Международная Zone 43 International Зона 43 Международная Zone 44 International Зона 44 Международная Zone 45 International Зона 45 Международная Zone 46 International Зона 46 Международная Zone 47 International Зона 47 Международная Zone 48 International Зона 48 Международная Zone 49 International Зона 49 Международная Zone 50 International Зона 50 Международная Zone 51 International Зона 51 Международная Zone 52 International Зона 52 Международная Zone 53 International Зона 53 Международная Zone 54 International Зона 54 Международная Zone 55 International Зона 55 Международная Zone 56 International Зона 56 Международная Zone 57 International Зона 57 Международная Zone 58 International Зона 58 Международная Zone 59 International Зона 59 Международная Zone 60 International Зона 60 Международная Zone 61 International Зона 61 Международная Zone 62 International Зона 62 Международная Zone 63 International Зона 63 Международная Zone 64 International Зона 64 Международная Zone 65 International Зона 65 Международная Zone 66 International Зона 66 Международная Zone 67 International Зона 67 Международная Zone 68 International Зона 68 Международная Zone 69 International Зона 69 Международная Zone 70 International Зона 70 Международная Zone 71 International Зона 71 Международная Zone 72 International Зона 72 Международная Zone 73 International Зона 73 Международная Zone 74 International Зона 74 Международная Zone 75 International Зона 75 Международная Zone 76 International Зона 76 Международная Zone 77 International Зона 77 Международная Zone 78 International Зона 78 Международная Zone 79 International Зона 79 Международная Zone 80 International Зона 80 Международная Zone 81 International Зона 81 Международная Zone 82 International Зона 82 Международная Zone 83 International Зона 83 Международная Zone 84 International Зона 84 Международная Zone 85 International Зона 85 Международная Zone 86 International Зона 86 Международная Zone 87 International Зона 87 Международная Zone 88 International Зона 88 Международная Zone 89 International Зона 89 Международная Zone 90 International Зона 90 Международная Zone 91 International Зона 91 Международная Zone 92 International Зона 92 Международная Zone 93 International Зона 93 Международная Zone 94 International Зона 94 Международная Zone 95 International Зона 95 Международная Zone 96 International Зона 96 Международная Zone 97 International Зона 97 Международная Zone 98 International Зона 98 Международная Zone 99 International Зона 99 Международная Zone 100 International Зона 100 Международная</i></p>	<p>To Получатель .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Telephone Телефон .....</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">               ROYAL MAIL         </p>
--	--

<sup>1</sup> Параметры конверта отражены в графе DL межд.н. приложения № 3

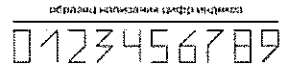








# Оформление лицевой стороны конвертов С4/О



Отправитель


Адрес

Телефон

Индекс

.....

.....



### Оформление лицевой стороны конвертов С6/О

Отправитель .....

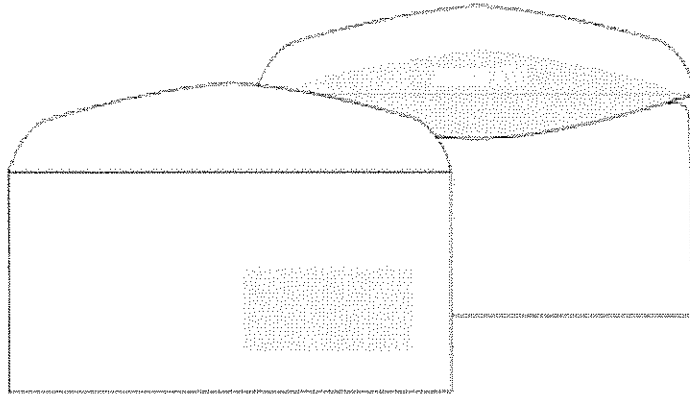
Адрес .....

Телефон .....

Индекс .....

Водяной знак: Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



**Общий вид конвертов DL/E65 и C6/C5 с клапаном-автомат**

**Образец оформления оборотной стороны конвертов**

